

Nancy Yamauchi

Enfermeira graduada pela EEUSP, Licenciada Plena pela Faculdade de Educação da USP, pós-graduada em Cuidados Intensivos & UTI (EEUSP), Mestra em Administração (Universidade IMES). Consultora, educadora e facilitadora de treinamentos.

Iniciou carreira como Enfermeira Coordenadora de UTIs em hospitais privados em São Paulo. Foi Enfermeira de CCIH (Controle de Infecção Hospitalar) e Educação Continuada. Participou de projetos de re-estruturação organizacional assessorando a Diretoria de um hospital privado. Atua em projetos para implantação de Sistemas de Qualidade Total, desenvolvendo modelos de gestão e modelos assistenciais, com ênfase em gestão por processos e indicadores de qualidade e desempenho desde 1990. Participou de projetos de abertura de hospitais, incluindo planejamento estratégico, recrutamento, seleção, integração e treinamento de líderes e profissionais da equipe multidisciplinar. Participou de projetos de informática, com foco na implantação de sistemas de gestão de RH e intranet. Na INOVA atua na criação, planejamento, organização e realização de cursos, palestras, programas de treinamento e eventos científicos, com utilização de jogos de gestão e dinâmicas de grupo. Realiza ainda diagnósticos e pesquisas organizacionais. Docente convidada da Faculdade de Enfermagem Albert Einstein (SP), Unifesp, Uninove e EEUSP. É membro da ASHRM - American Society for Healthcare Risk Management e da NANDA - North American Nursing Diagnosis Association.