

Atendimento ao Cliente - Prefeitura de Jacareí

A INOVA, em 5, 6 e 7 de agosto, realizou o curso "Excelência no Atendimento ao Cliente de Serviços de Saúde - entendendo o processo para encantar e fidelizar o cliente de serviços em Saúde" . Os facilitadores Fernando Rosa e Nancy Yamauchi capacitaram cerca de 70 profissionais de atendimento da área da Saúde da Prefeitura Municipal de Jacareí. Obrigado pela oportunidade e desejamos sucesso a todos os envolvidos no evento.